



Kommunikationstraining für Callcenter (Einsteiger)

Der Anruf! Noch immer die bevorzugte Methode, nach dem persönlichen Gespräch, Informationen zu vermitteln. Schnell, einfach und direkt.

Doch es gibt Kommunikationsfallen welche schnell zu einem unbefriedigenden Ergebnis führen. Eine falsche Formulierung, ungewollt unfreundliches Sprechen oder spürbares Desinteresse verhilft nicht zum Erfolg.

Mit dieser Maßnahme erhalten Sie fundiertes Basiswissen, welches Sie in jeder Art von Telefonmarketing anwenden können.

Kursinhalte:

- Kommunikationstechniken
- Konfliktarten, ihre Bedeutung und Lösungen
- Die Grundlagen der Kommunikation
- Körperhaltungstraining
- Stimmtraining und Artikulationstraining
- Konfliktmanagement
- Grundlagen der Telefonkommunikation
- Telefonische Gesprächsführung und deren Besonderheiten
- Innere Haltung und Kommunikation

Umfang

Der Umfang der Schulung beträgt 250 Unterrichtseinheiten (45 Minuten)

Zielgruppe

Diese Schulung ist für Teilnehmer ohne berufliche Erfahrung im Fachgebiet Callcenter geeignet, die eine Tätigkeit in diesem Bereich anstreben. Das erforderliche Sprachniveau ist mindestens B2 (GER).

Abschluss

Teilnahmezertifikat von CR-Sprach-Schulungen

Preis / Fördermöglichkeiten

- Diese Schulung ist mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit förderbar

Termine

Verfügbare Schulungstermine erhalten Sie auf Anfrage oder direkt über das Kursinformationssystem der Agentur für Arbeit. (KursNet)

Individuelle Schulungstermine für Gruppen ab 10 Teilnehmern sind möglich.



**Zertifizierte Maßnahme
Für Bildungsgutschein zugelassen**

Kontakt / Ansprechpartner

CR-Sprach-Schulungen

Celtisstraße 18
90459 Nürnberg

Frau Kirsten Claasen

Telefon: 0911 / 45 35 99
Telefax: 0911 / 45 35 74
info@cr-sprachschule.de
www.cr-sprachschule.de