



Kommunikationstraining für Callcenter (Fortgeschrittene)

Erfolgreich Verkaufen beinhaltet erfolgreiches Auftreten. Ihre Stimme ist der Schlüssel.

Machen Sie sich die Wirkung Ihrer Stimme bewusst um die Entscheidung Ihres Gesprächspartners zu beeinflussen.

Agieren Sie als professioneller Ansprechpartner, welcher auf die Wünsche und Bedürfnisse des Kunden einzugehen weiß.

In dieser Maßnahme erweitern Sie Ihr bisheriges Fachwissen um psychologische und kaufmännische Kenntnisse Ihrer Tätigkeit.

Kursinhalte:

- Kommunikationstechniken
- wirksame Kundenpflege
- Reflexion der eigenen Wirkung
- Verschiedene Ebenen der Kommunikation
- Authentizität
- Effizienz und Kundenorientierung
- Erweiterte Telefonkommunikation
- Spezielles Marketing und Prozesse der Kaufentscheidung
- Controlling im Marketing

Umfang

Der Umfang der Schulung beträgt 250 Unterrichtseinheiten (45 Minuten)

Zielgruppe

Diese Schulung ist für Teilnehmer mit mindestens einem Jahr beruflicher Erfahrung im Fachgebiet Callcenter geeignet. Alternativ für Teilnehmer des Einsteigerkurses von CR-Sprach-Schulungen.

Abschluss

Teilnahmezertifikat von CR-Sprach-Schulungen

Preis / Fördermöglichkeiten

- Diese Schulung ist mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit förderbar

Termine

Verfügbare Schulungstermine erhalten Sie auf Anfrage oder direkt über das Kursinformationssystem der Agentur für Arbeit. (KursNet)

Individuelle Schulungstermine für Gruppen ab 10 Teilnehmern sind möglich.



**Zertifizierte Maßnahme
Für Bildungsgutschein zugelassen**

Kontakt / Ansprechpartner

CR-Sprach-Schulungen

Celtisstraße 18
90459 Nürnberg

Frau Kirsten Claasen

Telefon: 0911 / 45 35 99

Telefax: 0911 / 45 35 74

info@cr-sprachschule.de

www.cr-sprachschule.de