



## Interkulturelles Training für Vertriebler im internationalen Handel (China, Arabische Emirate, Indien)

Globalisierung. Die Vernetzung unterschiedlicher Ressourcen in einem internationalem Umfeld. Betriebswirtschaftlich heute einfach umzusetzen. Doch es gibt noch die Menschen in diesem Prozess. Unterschiedliche Kulturen und Arbeitsweisen, können bei Unkenntnis den betrieblichen Ablauf stören oder zum Verlust künftiger Geschäftsbeziehungen führen.

Mit dieser Maßnahme erarbeiten Sie einen wichtigen Soft-Skill für den internationalen Handel.

### Kursinhalte (Auszug):

- Erkennen wesentlicher Kulturunterschiede zwischen China, Arabische Emirate, Indien
- Sensibilisierung für geschäftlichen Umgang
- Beziehungsaufbau als Grundlage von Geschäftsbeziehungen
- Sachorientierung vs. Beziehungsorientierung
- Grundlagen der Verhandlungsstrategie und -taktik
- Umgang mit Konflikten
- Rollenverständnis des Managers sowie des Mitarbeiters
- Interkulturelles Hintergrundwissen
- Übungen in Einzel- und Gruppenarbeit

### Umfang

Der Umfang der Schulung beträgt 300 Unterrichtseinheiten (45 Minuten)

### Zielgruppe

Diese Schulung ist für Teilnehmer geeignet, die direkt oder indirekt, beruflich mit Indien, China oder den Arabischen Emiraten zu tun haben oder haben werden, und folglich ihren Umgang mit diesen und ihre Herangehensweise an eine Zusammenarbeit im internationalem Umfeld optimieren wollen.

### Abschluss

Teilnahmezertifikat von CR-Sprach-Schulungen

### Preis / Fördermöglichkeiten

- Diese Schulung ist mit dem Bildungsgutschein der Agentur für Arbeit förderbar

### Termine

Verfügbare Schulungstermine erhalten Sie auf Anfrage oder direkt über das Kursinformationssystem der Agentur für Arbeit. (KursNet)

Individuelle Schulungstermine für Gruppen ab 10 Teilnehmern sind möglich.



**Zertifizierte Maßnahme  
Für Bildungsgutschein zugelassen**

### Kontakt / Ansprechpartner

### CR-Sprach-Schulungen

Celtisstraße 18  
90459 Nürnberg

Frau Kirsten Claasen

Telefon: 0911 / 45 35 99  
Telefax: 0911 / 45 35 74  
info@cr-sprachschule.de  
www.cr-sprachschule.de